

🍏 苹果简史4：重返牌桌的 iCEO 与硅谷神话



依据《半拿铁》No.60 逐字稿精制：
iPod、iMac 和不拿工资的 iCEO

1996-1997年，苹果在阿梅里奥的“回春之术”下，市场份额从10%狂跌至3%，严重亏损超10亿美元。

“苹果就像一艘船，船身有个洞，我的工作是要所有人向同一个方向划船...”



10%

那洞呢？
谁来补？

3%



寻觅新系统：BeOS要价5亿且仅有半成品PPT，谈判破裂。



特洛伊木马：苹果以4亿美元收购NeXT，带回了现成且成熟的操作系统。



蛰伏：乔布斯最初拒绝 CEO 头衔，仅担任“董事长顾问”。





摒弃阿梅里奥俗套的 “We are back”，乔布斯找回 Chiat/Day 广告公司，重塑苹果灵魂。

疯子？

异类？

麻烦制造者？

“或许他们是别人眼里的疯子，但他们却是我眼中的天才... 只有那些疯狂到以为自己能改变世界的人，才能真正改变世界。”

只有1美元工资，没有工作合同的临时 CEO（iCEO），却拥有高度统一的精神领袖地位。

Think Different.

灵魂伴侣：乔纳森·艾夫 (Jony Ive)



- 银器工匠之子，深谙工艺与工程实现。
- 曾因官僚主义心灰意冷准备离职，被乔布斯一眼相中。

“艾夫简直就是个小天使。”

他们对“简洁”的共识：简洁不是视觉上的抹掉杂乱，而是挖掘复杂性的深度，把复杂留给设计者，把简单留给用户。

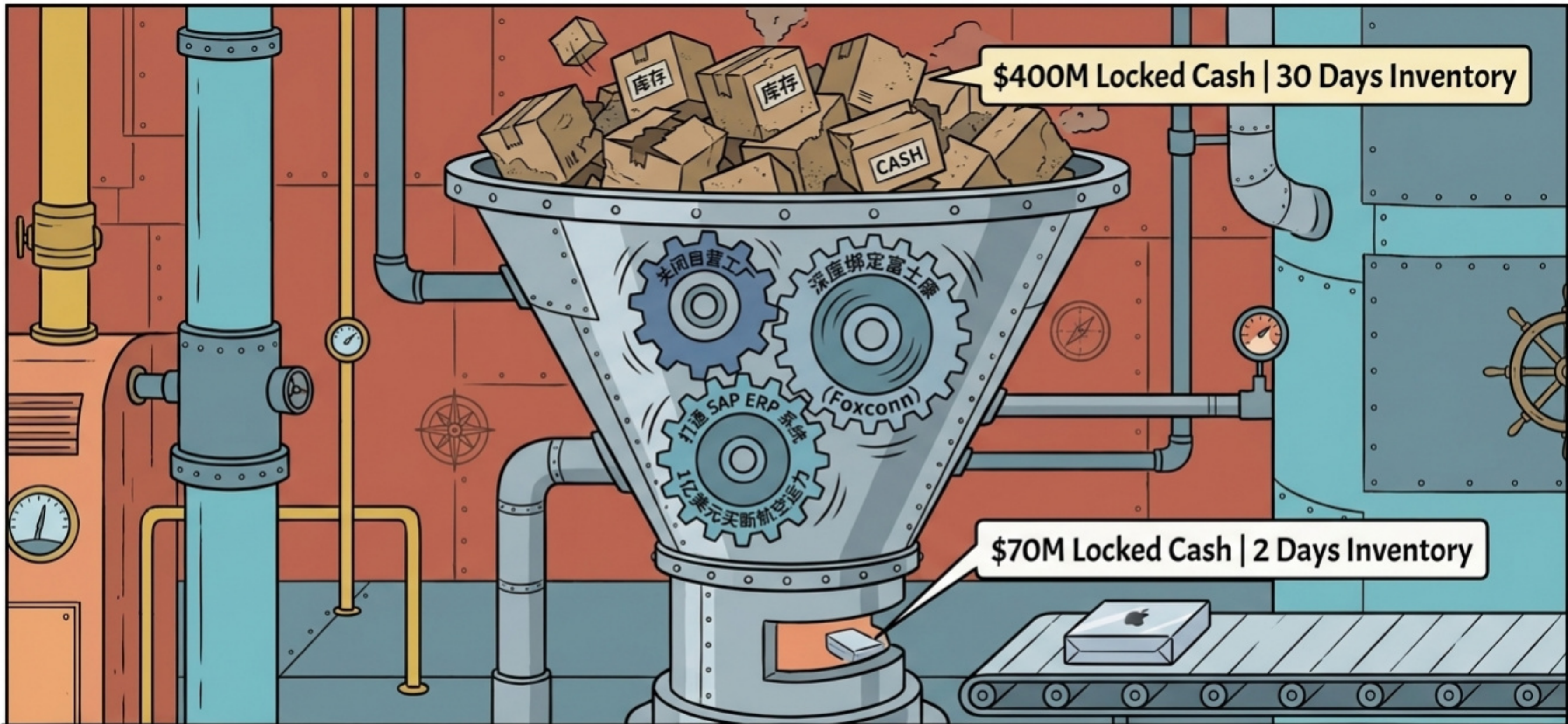
库存克星：蒂姆·库克（Tim Cook）

“去吧，你这个吊儿也得对啊，你好歹是沾上一点改变世界。”



- 出身蓝领家庭，极度勤奋（凌晨三点发邮件，五分钟必回）。
- 曾在 IBM 获储备干部第一名，后任康柏副总裁。

乔布斯仅用5分钟的愿景描绘，就让库克放弃了如日中天的康柏。



入职仅七个月，库克将苹果从一家濒临破产的公司变成了全球计算机领域库存管理最好的企业。效率堪比“库存行业的努尔哈赤”。

“以后苹果公司就四个产品，
每个格子只填一个！”

台式机
(Desktop)

便携机
(Portable)

消费级
(Consumer)

专业级 (Pro)

消费级 (Consumer)	专业级 (Pro)

砍掉20多条混乱的产品线，裁员3000人。结果：1997年亏损10亿，1998年直接盈利3亿美元。大道至简的战略奇迹。

革命性的 iMac (1998)

果冻蓝 (Bondi Blue)
半透明外壳，直接展示精
美的内部电路板。

顶部提手设计，并非为了
移动，而是为了打破机器的
冰冷感，建立“亲近感”。



大胆彻底抛弃软盘
驱动器。

定价1200美元，上市当年售出80万台，其中1/3的买家是
上.当年售出80万台，其中1/3的买家是人生第一次购买电脑。
科技产品正式向消费电子产品华丽转身。

业界嘲笑：计算机公司开直营店是自寻死路。

Apple will
fail offline

Dell does
direct sales

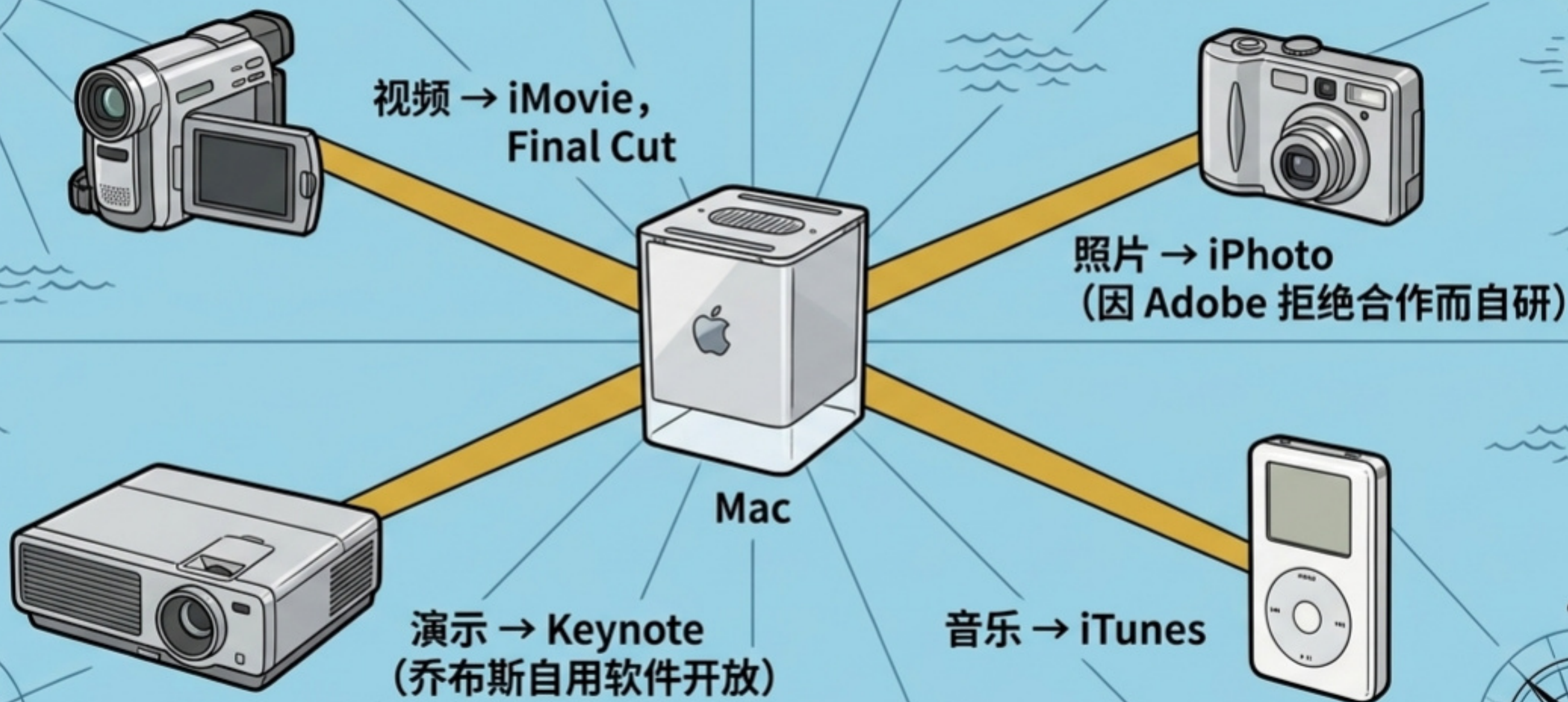
客流量：每周5000人
(隔壁竞品仅200人)

应聘率：6%
(比考公还难的“天才吧”)

营收：
2004年单店狂赚12亿美元

绝对掌控：聘请 Target 罗恩·约翰逊，将线下店
当成“产品”打磨，精准控制动线与展示。

2001年的破局洞察：个人电脑不再只是计算工具，而是“数字生活方式的中枢”（Digital Hub）。



将硬件终端与软件生态深度闭环，苹果登上了驶向“伟大航路”的宇宙飞船。

东芝 1.8英寸 5GB 硬盘
(能装下1000首歌的“芝麻”)

托尼·法德尔 (Tony Fadell)
的 MP3 愿景与架构落地

菲尔·席勒 (Phil Schiller)
提议的滚轮交互
(解决千首歌的检索难题)

乔布斯的“极简铁律”
(任何功能最多3次按键,
彻底取消独立开关机键)

iPod (2001) -
垄断全球70%以上
存储音乐播放器市场。

盗版横行，体验极差（音质毁损、封面残缺）。
数字版权市场一片混乱。

乔布斯凭一己之力说服四大唱片公司。每首歌
统一定价 99 美分（唱片公司抽成 70 美分）。

预计6个月
卖100万首，
实际仅用
6天。

iTunes 音乐商店成为全球首个成功的在线音乐平台，音乐产业正式从实体唱片经济迈入数字版权经济。

他依然偏执（为了一块蓝色的塑料大发雷霆），但他学会了妥协与赋能，搭建了硅谷最豪华的舰队。



Jobs 1.0: 单打独斗的天才 (Solo Genius)
脾气暴躁，制造混乱
执着于技术本身。



Jobs 2.0: 卓越的团队构建者 (Team Builder)
懂得放权与供应链管理 (库克)
整合者，深谙商业与人文的交叉路口。

“岁月蹉跎，前有爱夫征战四方，
后有库克粮草不荒... 天下归心。”